



BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI

**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CẤP (ĐỔI)
BIỂN HIỆU, PHÙ HIỆU XE Ô TÔ**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DÀNH CHO CÁN BỘ TIẾP NHẬN & TRẢ KẾT QUẢ**

Phiên bản 2.0

Hà Nội 11/2016

MỤC LỤC

1. Giới thiệu tổng quan hệ thống	4
2. Dành cho cán bộ tại sở giao thông vận tải.....	5
2.1. Quy trình xử lý	5
2.2. Tiếp nhận hồ sơ	6
2.2.1. Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến	6
2.2.2. Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp (1 cửa).....	11
2.3. Bộ phận một cửa trả kết quả.....	18

Phiên bản	Ngày tạo	Người tạo	Mô tả thay đổi	Người phê duyệt
1.0	20/09/2016	Đào Thị Hiền	Khởi tạo	Nhâm Như Liêm
2.0	01/11/2016	Đỗ Thị Thu Thảo Đỗ Thị Nguyên Ân	Khởi tạo	Nhâm Như Liêm

1. Giới thiệu tổng quan hệ thống

- Hệ thống phần mềm dịch vụ công trực tuyến cấp, đổi giấy phép kinh doanh vận tải và cấp, đổi biển hiệu, phù hiệu nhằm tăng cường công tác quản lý vận tải và cung cấp dịch vụ công trực tuyến tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời tăng cường công tác quản lý vận tải tại các Sở Giao thông vận tải tại các Tỉnh/Thành phố. Đồng thời, hệ thống giúp cho việc xử lý nghiệp vụ tại Sở GTVT các Tỉnh/Thành phố thuận tiện hơn, dễ dàng hơn trong việc thẩm tra thông tin cũng như giảm thiểu thời gian thẩm xét thông tin, từ đó làm giảm thời gian cấp phép và tạo sự thuận tiện cho người làm thủ tục.
- Hệ thống phần mềm dịch vụ công trực tuyến cấp, đổi giấy phép kinh doanh vận tải và cấp, đổi biển hiệu, phù hiệu được triển khai tập trung tại Trung tâm Công nghệ thông tin – Bộ Giao thông vận tải. Các đơn vị sử dụng trong phạm vi dự án sử dụng phần mềm đặt tại Trung tâm Công nghệ thông tin thông qua mạng Internet.

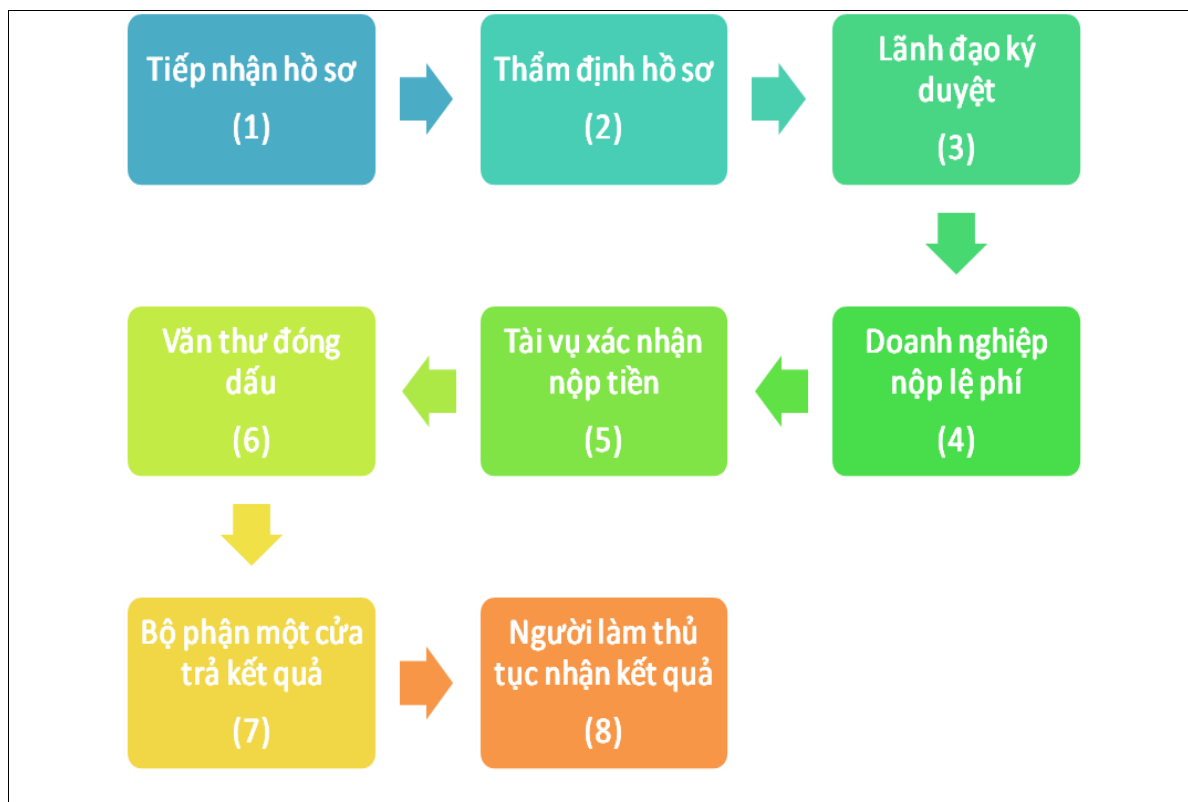
2. Dành cho cán bộ tại sở giao thông vận tải

2.1. Quy trình xử lý

Từng Sở sẽ phân công cho từng cán bộ trong Sở những chức năng tương ứng với quyền hạn của mình để xử lý hồ sơ. Hồ sơ sẽ được xử lý theo quy trình sau:

- **Cán bộ tiếp nhận & trả kết quả:** thực hiện tiếp nhận hồ sơ khi doanh nghiệp nộp lên hệ thống. Với những hồ sơ có đầy đủ thành phần hồ sơ thì thực hiện tiếp nhận hồ sơ và chuyển hồ sơ vừa tiếp nhận cho các bộ xử lý. Với trường hợp, hồ sơ bị thiếu thì cán bộ tiếp nhận sẽ gửi yêu cầu về cho doanh nghiệp để doanh nghiệp thực hiện bổ sung những thành phần bị thiếu của hồ sơ.

Sau khi hồ sơ được xử lý xong thì sẽ được luân chuyển về cho cán bộ tiếp nhận & trả kết quả để đóng dấu và trả kết quả về cho doanh nghiệp.



Hình – Quy trình xử lý hồ sơ của cán bộ Sở.

2.2. Tiếp nhận hồ sơ

- Cán bộ đăng nhập tài khoản đúng vai trò quyền hạn, và thực hiện xem xét tiếp nhận hồ sơ đã được doanh nghiệp gửi lên hệ thống hoặc thực hiện tiếp nhận trực tiếp hồ sơ khi doanh nghiệp tới Sở. Với những hồ sơ doanh nghiệp gửi lên hệ thống có sai sót cán bộ sẽ yêu cầu doanh nghiệp bổ sung.
- Cán bộ tiếp nhận được phân quyền để có thể tiếp nhận hồ sơ:
 - Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến
 - Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp (tiếp nhận tại hệ thống một cửa)

2.2.1. Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

- Sau khi người làm thủ tục tham khảo những giấy tờ cần thiết để làm thủ tục. Tạo hồ sơ gửi cho cán bộ tiếp nhận, cán bộ thực hiện tiếp nhận hồ sơ doanh nghiệp gửi.
- **Bước 1:** Cán bộ thực hiện đăng nhập vào hệ thống với tài khoản đã được cấp. Khi đăng nhập thành công thì hệ thống hiển thị màn hình trang chủ. Để vào phần quản lý, Cán bộ click chuột vào nút “**Xử lý hồ sơ**”.

Hệ thống hiển thị màn hình quản lý cho các bộ tiếp nhận hồ sơ.

The screenshot shows the 'QUẢN LÝ VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ' (Road Transport Management) interface. At the top, there are navigation tabs: 'TIẾP NHẬN' (Acceptance) and 'TRẢ KẾT QUẢ' (Return Results). Below the tabs, there are status indicators: 'Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp (1 Cửa)', 'Hồ sơ chờ tiếp nhận (Nộp trực tuyến)' (1), 'Hồ sơ đã tiếp nhận' (7), and 'Hồ sơ đã yêu cầu bổ sung' (0). A search bar with 'Mã hồ sơ/tên hồ sơ' and a 'Tìm kiếm' button is present. Below the search bar is a table with the following data:

STT	Thông tin hồ sơ	Trạng thái	Thao tác
1	Cấp phù hiệu xe taxi ⇒ (CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN EXPRESS THÀNH ĐẠT) 00:00 17/10/2016 .Nguyễn Văn L. Nộp đơn	Đã lưu và in biên lai	
2	Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô ⇒ (Công ty TNHH Vận tải Hòa Phát) 00:00 17/10/2016 .Phạm Văn Dũng. Nộp đơn	Đã lưu và in biên lai	
3	Cấp lại phù hiệu xe taxi ⇒ (CÔNG TY TNHH TM - DL THUẾ THANH HẠNH) 00:00 14/10/2016 .Hà Văn Quang [TEST]. Nộp đơn	Đã lưu và in biên lai	
4	Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô ⇒ (Cty TNHH Vận Tải Thủy Chính) 00:00 12/10/2016 .Nguyễn Văn Z. Nộp đơn	Đã lưu và in biên lai	

At the bottom of the interface, there is contact information: ©2016. Trung tâm Công nghệ thông tin - Bộ Giao thông vận tải. Địa chỉ: 80 Trần Hưng Đạo - Hoàn Kiếm - Hà Nội. Điện thoại: (04) 3822.2979 - Fax: (04) 3822.1066 - Tổng đài: 1900.0318. Email: bophanhoto@mt.gov.vn.

- **Bước 2:** Cán bộ tiếp nhận hồ sơ online.

Cán bộ thực hiện theo hướng dẫn trong hình.

Cán bộ click chuột vào tab thông tin “**Tiếp nhận**” → “**Hồ sơ trực tiếp(Nộp trực tuyến)**”. Khi đó hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ danh sách được nộp online trên hệ thống.

This screenshot is similar to the previous one but with red boxes and numbers highlighting specific elements. A red box with the number '1' highlights the 'TIẾP NHẬN' tab. Another red box with the number '2' highlights the 'Hồ sơ chờ tiếp nhận (Nộp trực tuyến)' status indicator. The table below shows a single case:

STT	Mã số biên nhận	Thông tin hồ sơ	Trạng thái	Thao tác
1		Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô ⇒ Chi nhánh Công ty Cổ Phần Container Việt Nam - Xi Nghiệp Cảng Viconship 14:02 25/10/2016 .doanh nghiệphai phong. Nộp hồ sơ	Hồ sơ chờ tiếp nhận	

The bottom of the interface contains the same contact information as the previous screenshot.

- **Bước 3:** Cán bộ thực hiện kiểm tra thông tin hồ sơ.

- Kiểm tra thông tin đơn

- Kiểm tra giấy tờ đính kèm

Cán bộ thực hiện click chuột vào “**Tên của thủ tục**” hoặc click chuột vào biểu tượng .

The screenshot shows the 'QUẢN LÝ VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ' (Road Vehicle Management) system. It features a search bar at the top with a 'Tìm kiếm' (Search) button. Below the search bar is a table with the following columns: STT (Serial Number), Mã số biên nhận (Receipt Number), Thông tin hồ sơ (Case Information), Trạng thái (Status), and Thao tác (Action). The first row is highlighted, showing a case for 'Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô' (Issuing a license to operate a motor vehicle) for 'Công ty cổ phần xe khách Phương Trang Futabuslines'. The status is 'Hồ sơ chờ tiếp nhận' (Case pending receipt), and there is a magnifying glass icon in the 'Thao tác' column. The footer contains contact information for the system, including the address '80 Trần Hưng Đạo - Hoàn Kiếm - Hà Nội' and the email 'bopphanhota@imt.gov.vn'.

STT	Mã số biên nhận	Thông tin hồ sơ	Trạng thái	Thao tác
1	17:30 20/10/2016 :Trần Ngọc Duy # Nộp hồ sơ	Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô ⇒ Công ty cổ phần xe khách Phương Trang Futabuslines	Hồ sơ chờ tiếp nhận	
2	17:19 20/10/2016 :Trần Ngọc Duy # Nộp hồ sơ	Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô ⇒ Công ty cổ phần xe khách Phương Trang Futabuslines	Hồ sơ chờ tiếp nhận	
3	14:32 20/10/2016 :Kim Hyun Young # Nộp hồ sơ	Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô ⇒ Công ty TNHH vận tải Kumho Samco Bussines	Hồ sơ chờ tiếp nhận	
4	10:24 20/10/2016 :Trần Ngọc Duy # Nộp hồ sơ	Cấp phù hiệu xe nội bộ ⇒ Công ty cổ phần xe khách Phương Trang Futabuslines	Hồ sơ chờ tiếp nhận	

Hệ thống hiển thị màn hình chi tiết thông tin hồ sơ như hình bên dưới.

HỆ THỐNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN - BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
QUẢN LÝ VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ

TIẾP NHẬN | **TRẢ KẾT QUẢ**

🔍 Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp (1 Cửa) | 📄 Hồ sơ chờ tiếp nhận (Nộp trực tuyến) | 🟢 Hồ sơ đã tiếp nhận | 🟡 Hồ sơ đã yêu cầu bổ sung

Thông tin hồ sơ

Tên thủ tục hành chính:	Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô	Đơn vị tiếp nhận:	Sở Giao thông vận tải TP Hải Phòng
Chủ hồ sơ:	Chi nhánh Công ty Cổ Phần Container Việt Nam - Xi Nghiệp Cảng Voonship	Điện thoại:	0313836705
Người nộp:	doanhnghehainphong	Ngày tiếp nhận:	doanhnghehainphong@gmail.com
Ngày nộp:	14/02/2016	Trạng thái hiện tại:	Hồ sơ chờ tiếp nhận
Mã số biên nhận:			Ngày hẹn trả:

[Tiếp nhận hồ sơ](#) | [Yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ](#)

Xem hồ sơ | Tiến trình xử lý

Tên đơn vị KDVT:
CHINHÀNH CÔNG TY CỔ PHẦN CONTAINER VIỆT NAM - XI NGHIỆP CẢNG VICONSHIP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thị trấn Hải Phòng, ngày 25 tháng 10 năm 2016

GIẤY ĐỀ NGHỊ CẤP
GIẤY PHÉP KINH DOANH VẬN TẢI BẰNG XE Ô TÔ
 Kính gửi: Sở Giao thông vận tải TP Hải Phòng

1. Tên đơn vị kinh doanh vận tải: CHINHÀNH CÔNG TY CỔ PHẦN CONTAINER VIỆT NAM - XI NGHIỆP CẢNG VICONSHIP
 2. Tên giao dịch quốc tế (nếu có): Viconship Company
 3. Địa chỉ trụ sở: Số 11 Vũ Thị Sáu, Phường Máy Tơ, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng
 4. Số điện thoại (Fax): 0313836705
 5. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (hoặc đăng ký doanh nghiệp) số: 020043488-003 do Sở KH&ĐT TP Hải Phòng cấp ngày 23/06/2004
 6. Họ và tên người đại diện hợp pháp: Bùi Minh Hưng
 7. Đề nghị cấp phép kinh doanh các loại hình vận tải:
 (1) Kinh doanh vận tải bằng hóa bằng công-tên-ơ
 (2) Kinh doanh vận tải bằng hóa bằng xe đầu kéo ra re moóc, sơ mi re moóc
 (3) Kinh doanh vận tải hành khách bằng xe buýt
 (4) Kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi
 (5) Kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định
 (6) Kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng không theo tuyến cố định
 (7) Kinh doanh vận tải khách du lịch bằng xe ô tô
 (8) Vận tải hàng hóa nói bộ cơ trọng tải thiết kế từ 01 tấn đến dưới 10 tấn
 Đơn vị kinh doanh vận tải cam kết những nội dung đăng ký đúng với thực tế của đơn vị.

Thông tin bổ sung:

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp

Văn bằng, chứng chỉ của người trực tiếp điều hành vận tải

Quyết định thành lập và quy định chức năng, nhiệm vụ của bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông

Nơi nhận:
 - Như trên;
 - Lưu.

Đại diện doanh nghiệp, HTX
(Ký tên, đóng dấu)

[Tiếp nhận hồ sơ](#) | [Yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ](#)

©2016. Trung tâm Công nghệ thông tin - Bộ Giao thông vận tải
 Địa chỉ: 80 Trần Hưng Đạo - Hoàn Kiếm - Hà Nội.
 Điện thoại (Hà Nội): 3822.2979 - Fax: (04) 3822.1066 - Tổng đài: 1900.0318
 Email: bophenhoto@mt.gov.vn.

- **Bước 4:** Cán bộ thực hiện tiếp nhận với những hồ sơ đạt hoặc từ chối hồ sơ với những hồ sơ không đạt.

- Với những hồ sơ đủ điều kiện. Cán bộ sẽ thực hiện tiếp nhận như sau:

Cán bộ click chuột vào nút “ **Tiếp nhận hồ sơ** ” → Nhập thông tin ghi chú khi tiếp nhận trên màn hình popup → Click chuột vào nút “ **Tiếp nhận hồ sơ** ”.

HỆ THỐNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN - BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
QUẢN LÝ VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ

1 Cán bộ tiếp nhận hồ sơ Sở GTVT TP Hải Phòng - 116

TIẾP NHẬN TRẢ KẾT QUẢ

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp (1 Cửa) | Hồ sơ chờ tiếp nhận (Nộp trực tuyến) | Hồ sơ đã tiếp nhận | Hồ sơ đã yêu cầu bổ sung

Thông tin hồ sơ

Tên thủ tục hành chính: Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô

Đơn vị tiếp nhận: Sở Giao thông vận tải TP Hải Phòng

Chủ hồ sơ: Chi nhánh Công ty Cổ Phần Container Việt Nam - Xi Nghiệp Cảng Vicoonship

Điện thoại: 0313836705

Email: doanhnghiehaiiphong@gmail.com

Người nộp: doanhnghiehaiiphong

Ngày nộp: 14/02/2016

Ngày tiếp nhận: Trạng thái hiện tại: **Hồ sơ chờ tiếp nhận**

Mã số biên nhận:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

Xem hồ sơ Tiến trình xử lý

Tên đơn vị KDVT:
 CHINHÀNH CÔNG TY CỔ PHẦN CONTAINER VIỆT NAM - XI NGHIỆP CẢNG VICOONSHIP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
 Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hải Phòng, ngày 25 tháng 10 năm 2016

GIẤY ĐỀ NGHỊ CẤP GIẤY PHÉP KINH DOANH VẬN TẢI BẰNG XE Ô TÔ
 Kính gửi: Sở Giao thông vận tải TP Hải Phòng

1. Tên đơn vị kinh doanh vận tải: CHINHÀNH CÔNG TY CỔ PHẦN CONTAINER VIỆT NAM - XI NGHIỆP CẢNG VICOONSHIP

2. Tên giao dịch quốc tế (nếu có): Vicoonship Company

3. Địa chỉ trụ sở: Số 11 Vĩ Dạ Sơn, Phường Máy Tơ, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng

4. Số điện thoại (Fax): 0313836705

5. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (hoặc đăng ký doanh nghiệp) số: 0200453688-003 do Sở KH&ĐT TP Hải Phòng cấp ngày 23/06/2004

6. Họ và tên người đại diện hợp pháp: Bùi Minh Hưng

7. Đề nghị cấp phép kinh doanh các loại hình vận tải:

(1) Kinh doanh vận tải hàng hóa bằng công-ten-nơ

(2) Kinh doanh vận tải hàng hóa bằng xe đầu kéo ro moóc, sơ mi ro moóc

(3) Kinh doanh vận tải hành khách bằng xe buýt

(4) Kinh doanh vận tải hành khách bằng xe taxi

(5) Kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định

(6) Kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng không theo tuyến cố định

(7) Kinh doanh vận tải khách du lịch bằng xe ô tô

(8) Vận tải hàng hóa nội bộ có trọng tải thiết kế từ 0,1 tấn đến dưới 10 tấn

Đơn vị kinh doanh vận tải cam kết những nội dung đăng ký đúng với thực tế của đơn vị.

Thông tin bổ sung:

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp

Văn bằng, chứng chỉ của người trực tiếp điều hành vận tải

Quyết định thành lập và quy định chức năng, nhiệm vụ của bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông

Nơi nhận:
 - Nơi trên;
 - Lưu.

Đại diện doanh nghiệp, HTX
 (Ký, tên, đóng dấu)

©2016. Trung tâm Công nghệ thông tin - Bộ Giao thông vận tải
 Địa chỉ: 80 Trần Hưng Đạo - Hoàn Kiếm - Hà Nội
 Điện thoại (ĐT) 3822.2979 - Fax: (04) 3822.1066 - Tổng đài: 1900.0318
 Email: boghenhotro@mt.gov.vn

Hồ sơ sau khi được tiếp nhận sẽ được chuyển sang danh sách “ **Hồ sơ đã tiếp nhận** ”.

HỆ THỐNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN - BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
QUẢN LÝ VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ

1 Cán bộ tiếp nhận hồ sơ Sở GTVT TP Hải Phòng - 116

TIẾP NHẬN TRẢ KẾT QUẢ

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

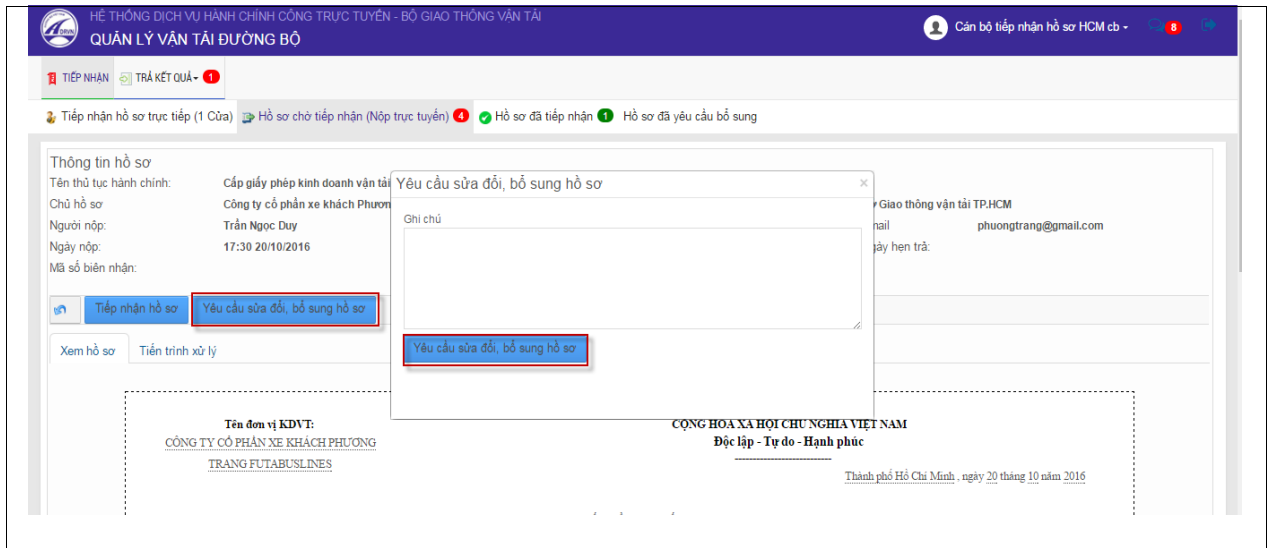
Mã hồ sơ tên hồ sơ Tìm kiếm Tìm kiếm nâng cao

STT	Mã số biên nhận	Thông tin hồ sơ	Trạng thái đã chuyển tới	Thao tác
1	3102180000001	9895346 Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô 25/10/2016 Nguyễn Văn An @Nộp hồ sơ 14:09 25/10/2016 Cán bộ tiếp nhận hồ sơ Sở GTVT TP Hải Phòng - @ Tiếp nhận mặt cửa	Hồ sơ chờ xử lý	

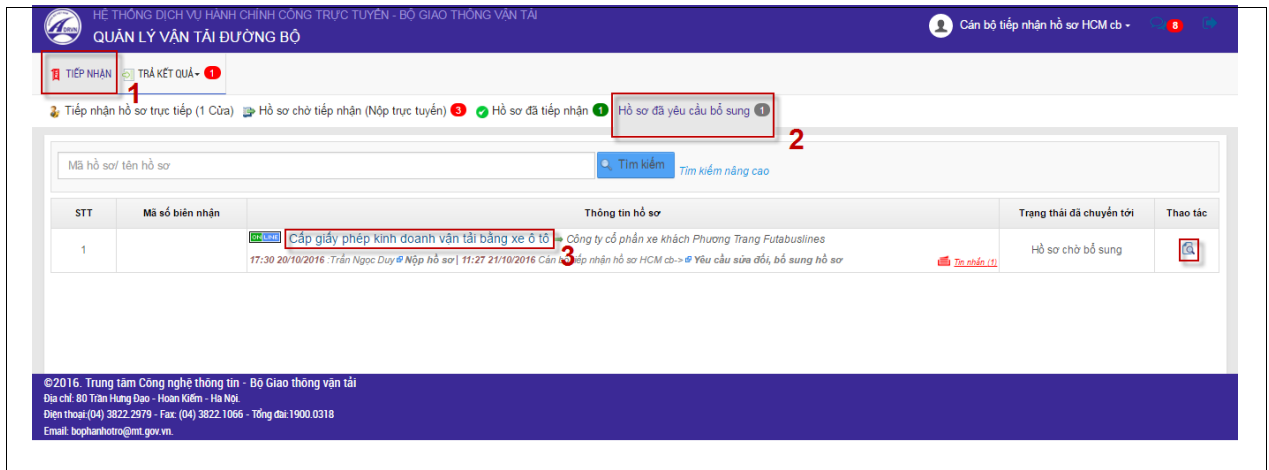
©2016. Trung tâm Công nghệ thông tin - Bộ Giao thông vận tải
 Địa chỉ: 80 Trần Hưng Đạo - Hoàn Kiếm - Hà Nội
 Điện thoại (ĐT) 3822.2979 - Fax: (04) 3822.1066 - Tổng đài: 1900.0318
 Email: boghenhotro@mt.gov.vn

- Với những hồ sơ chưa đủ điều kiện thì cán bộ sẽ yêu cầu bổ sung thông tin như sau:

Cán bộ click chuột vào nút “**Yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ**” → Nhập thông tin ghi chú khi tiếp nhận trên màn hình popup → Click chuột vào nút “**Yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ**”.



- Hồ sơ sau khi được yêu cầu bổ sung sẽ được chuyển sang danh sách “**Hồ sơ đã yêu cầu bổ sung**”.



2.2.2. Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp (1 cửa)

Doanh nghiệp chuẩn bị hồ sơ đến nộp trực tiếp tại Sở. Cán bộ tiếp nhận thực hiện nhập thông tin hồ sơ cho doanh nghiệp. Và gửi hồ sơ tới cho cán bộ xử lý thẩm định.

- **Bước 1:** Cán bộ thực hiện đăng nhập vào hệ thống với tài khoản đã được cấp. Khi đăng nhập thành công thì hệ thống hiển thị màn hình trang chủ.

Để vào phần quản lý, Cán bộ click chuột vào nút “**Xử lý hồ sơ**”.



Hệ thống hiển thị màn hình quản lý cho các bộ tiếp nhận hồ sơ.

- **Bước 2:** Cán bộ click chuột vào tab thông tin “**Tiếp nhận**” → “**Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến (1 cửa)**”.

HỆ THỐNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN - BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
QUẢN LÝ VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ

TIẾP NHẬN TRẢ KẾT QUẢ - 2

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp (1 Cửa) Hồ sơ chờ tiếp nhận (Nộp trực tuyến) 1 Hồ sơ đã tiếp nhận 7 Hồ sơ đã yêu cầu bổ sung 0

Mã hồ sơ/tên hồ sơ Tìm kiếm nâng cao

STT	Thông tin hồ sơ	Trạng thái	Thao tác
1	Cấp phù hiệu xe taxi ⇒ (CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN EXPRESS THÀNH ĐẠT) 00:00 17/10/2016 - Nguyễn Văn L @ Nộp đơn	Đã lưu và in biên lai	
2	Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô ⇒ (Công ty TNHH Vận tải Hòa Phát) 00:00 17/10/2016 - Phạm Văn Dũng @ Nộp đơn	Đã lưu và in biên lai	
3	Cấp lại phù hiệu xe taxi ⇒ (CÔNG TY TNHH TM - DL THUẾ THANH HẠNH) 00:00 14/10/2016 - Hà Văn Quang [TEST] @ Nộp đơn	Đã lưu và in biên lai	
4	Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô ⇒ (Cty TNHH Vận Tải Thủy Chính) 00:00 12/10/2016 - Nguyễn Văn Z @ Nộp đơn	Đã lưu và in biên lai	

©2016. Trung tâm Công nghệ thông tin - Bộ Giao thông vận tải
Địa chỉ: 80 Trần Hưng Đạo - Hoàn Kiếm - Hà Nội
Điện thoại: (04) 3822.2379 - Fax: (04) 3822.1066 - Tổng đài: 1900.0318
Email: bophanhoto@mt.gov.vn

- **Bước 3:** Cán bộ thực hiện thêm mới hồ sơ cho doanh nghiệp
Cán bộ click chuột vào nút **“Tiếp nhận hồ sơ”**

HỆ THỐNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN - BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
QUẢN LÝ VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ

TIẾP NHẬN TRẢ KẾT QUẢ - 2

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp (1 Cửa) Hồ sơ chờ tiếp nhận (Nộp trực tuyến) 1 Hồ sơ đã tiếp nhận 7 Hồ sơ đã yêu cầu bổ sung 0

Mã hồ sơ/tên hồ sơ Tìm kiếm nâng cao

STT	Thông tin hồ sơ	Trạng thái	Thao tác
1	Cấp phù hiệu xe taxi ⇒ (CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN EXPRESS THÀNH ĐẠT) 00:00 17/10/2016 - Nguyễn Văn L @ Nộp đơn	Đã lưu và in biên lai	
2	Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô ⇒ (Công ty TNHH Vận tải Hòa Phát) 00:00 17/10/2016 - Phạm Văn Dũng @ Nộp đơn	Đã lưu và in biên lai	
3	Cấp lại phù hiệu xe taxi ⇒ (CÔNG TY TNHH TM - DL THUẾ THANH HẠNH) 00:00 14/10/2016 - Hà Văn Quang [TEST] @ Nộp đơn	Đã lưu và in biên lai	
4	Cấp giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô ⇒ (Cty TNHH Vận Tải Thủy Chính) 00:00 12/10/2016 - Nguyễn Văn Z @ Nộp đơn	Đã lưu và in biên lai	

©2016. Trung tâm Công nghệ thông tin - Bộ Giao thông vận tải
Địa chỉ: 80 Trần Hưng Đạo - Hoàn Kiếm - Hà Nội
Điện thoại: (04) 3822.2379 - Fax: (04) 3822.1066 - Tổng đài: 1900.0318
Email: bophanhoto@mt.gov.vn

Hệ thống hiển thị màn hình cho phép cán bộ nhập đơn trực tiếp.

The screenshot shows a web form for license plate replacement. The form is titled 'HỆ THỐNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN - BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI' and 'QUẢN LÝ VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ'. It includes the following fields:

- Số biển nhận:** License plate number (with a note: Mã số biển nhận được anh/tay đăng gắm 12 chữ số (00M 11 NN XXXXXX) mã tỉnh mã hồ sơ, năm: 6 số tự động)
- Lĩnh vực:** License category (dropdown menu)
- Loại hồ sơ:** License type (dropdown menu)
- Số ngày xử lý:** Processing days (input field)
- Số bộ hồ sơ:** Number of license applications (input field)
- Ngày nhận:** License receipt date (calendar icon)
- Ngày hẹn trả:** License return date (calendar icon)
- Thông tin người nộp hồ sơ:** License applicant information, including:
 - Họ và Tên: Full name
 - Số CMND: ID card number
 - Ngày sinh: Date of birth
 - Số điện thoại: Phone number
- Thông tin doanh nghiệp:** Business information, including:
 - Tên doanh nghiệp: Business name
 - Mã số thuế: Tax code
 - Chọn doanh nghiệp: Select business (dropdown menu)
 - Tỉnh/Thành phố: Province/City
 - Quận/Huyện: District/City
 - Xã/Phường: Ward/Township
 - Số chỉ trợ số doanh nghiệp: Business registration number
 - Trình yếu: License level
- Danh sách các chứng từ kèm theo:** List of accompanying documents, with columns for STT, Tên chứng từ kèm theo, Bản chính, Bản sao, Tập tin đính kèm, and Chọn.
- Chưa có giấy tờ:** No documents available
- Đăng ký nhận kết quả:** Register to receive results (radio buttons for 'Tại nhà' and 'Tại Sở')
- Ghi chú:** Note: Những thông tin có dấu * là bắt buộc (Fields with * are mandatory)
- Buttons:** Lưu lại, In phiếu nhận, Quay lại danh sách

Footer information: ©2016. Trung tâm Công nghệ thông tin - Bộ Giao thông vận tải. Địa chỉ: 80 Trần Hưng Đạo - Hoàn Kiếm - Hà Nội. Điện thoại: (84) 8222.2979 - Fax: (84) 8222.1066 - Tổng đài: 1900.0318. Email: hoptan@dot.gov.vn.

- **Bước 4:** Cán bộ tiếp nhận thực hiện điền thông tin hồ sơ do doanh nghiệp cung cấp.

Lưu ý: Những thông tin có (*) là bắt buộc không được bỏ trống.

- Cán bộ nhập những thông tin bắt buộc như:
 - + Lĩnh vực
 - + Loại hồ sơ
 - + Số bộ hồ sơ
 - + Họ và Tên
 - + Số điện thoại
 - + Chọn doanh nghiệp
 - + Tên chứng từ kèm theo
- Những thông tin còn lại hệ thống sẽ tự tính toán hoặc tự sinh.

Mã số biển nhận được anh/tay đăng ký: 12 chữ số (MM / 1 / 00 XXXXX) mã tỉnh và Hồ Sơ: năm 4 số tự động

Mã số biển nhận:

Loại hồ sơ *
 Cấp đổi phù hiệu xe ô tô

Loại hồ sơ *
 Cấp phù hiệu xe taxi

Mã ngày xử lý * | Mã bộ hồ sơ * | Ngày nhận * | Ngày hết hạn *

Thông tin người nộp hồ sơ

Họ và Tên * | Mã CMND | Ngày sinh

Địa chỉ liên hệ | Mã điện thoại *

Thông tin doanh nghiệp *

Tên doanh nghiệp | Mã số thuế | Chọn doanh nghiệp

Tỉnh/Thành phố | Quận/Huyện | Xã/Phường

Địa chỉ trụ sở chính

Trình bày

Danh sách các chứng từ kèm theo

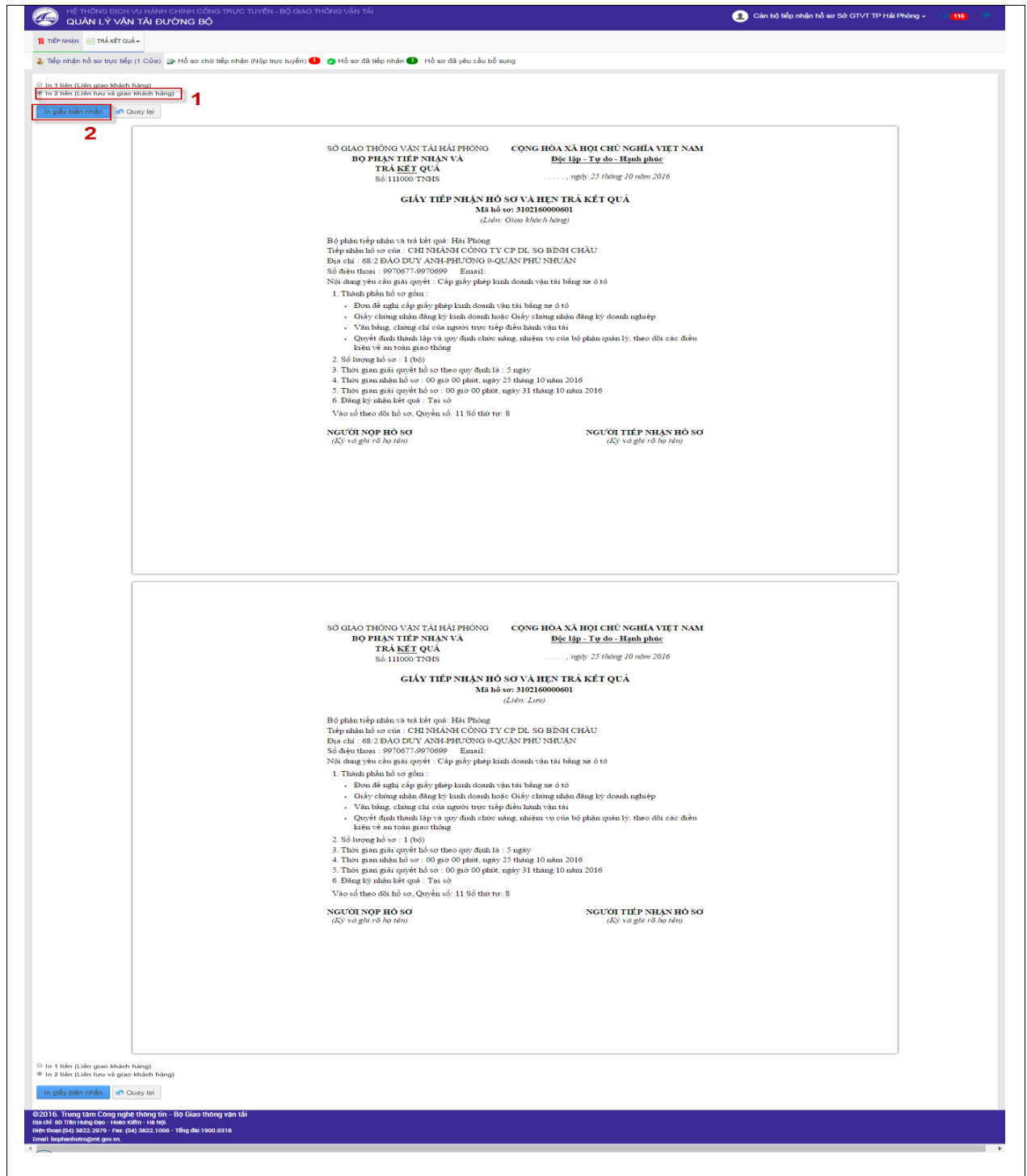
STT	Tên chứng từ kèm theo	Số chính	Số sao	Tipo tin đính kèm	Chọn
1	Đơn đề nghị cấp phù hiệu *	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Tải lên"/> Chưa tải file	<input type="button" value="X"/>
2	Biểu đăng ký xe ô tô hoặc giấy hẹn nhận giấy đăng ký xe ô tô bản chính của cơ quan có thẩm quyền *	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="Tải lên"/> Chưa tải file	<input type="button" value="X"/>
3	Biểu chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật & bảo vệ môi trường *	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="Tải lên"/> Chưa tải file	<input type="button" value="X"/>
4	Hợp đồng thuê phương tiện hoặc hợp đồng hợp tác kinh doanh giữa các đơn vị kinh doanh vận tải hoặc hợp đồng dịch vụ giữa thành viên và hợp tác xã	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="Tải lên"/> Chưa tải file	<input type="button" value="X"/>
5	Thang công tin điện tử, tên đăng nhập, mật khẩu truy cập vào thiết bị giám sát hành trình của các xe để nghị cấp phù hiệu *	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="Tải lên"/> Chưa tải file	<input type="button" value="X"/>

Bình ký nhận kết quả: Tại nhà Tại Sở

Bhi chú: Không tương đồng tin cơ sở * là bắt buộc

- Tại màn hình Cán bộ còn có thể thực hiện những chức năng sau:
 - + **Lưu lại:** Cán bộ click chuột vào nút “ Lưu lại” để thực hiện lưu lại để và xử lý sau.
 - + **Quay lại danh sách:** Cán bộ click chuột vào nút “Quay lại danh sách” để trở về màn hình Danh sách hồ sơ.
 - + **In biên nhận:** thực hiện tại Bước 5
- **Bước 5:** In biên bản gửi cho cán bộ và doanh nghiệp.

- Cán bộ click chuột vào nút “**In biên nhận**” → Hệ thống hiển thị màn hình in biên nhận → Cán bộ click chuột vào nút “**In và luân chuyển hồ sơ**”



- Tại màn hình Cán bộ còn có thể thực hiện những chức năng sau:

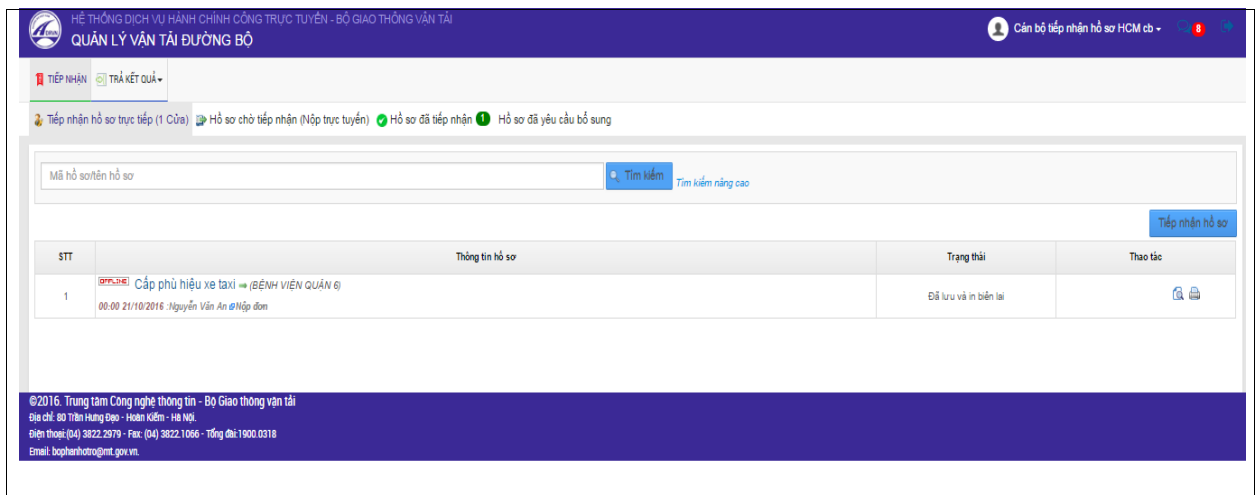
+ **In giấy biên nhận:** Cán bộ click chuột vào nút “**In giấy biên nhận**” → hệ thống hiển thị màn hình in giấy biên nhận → In giấy biên nhận.

+ **Quay lại:** Cán bộ click chuột vào nút “**Quay lại**” để quay về màn hình nhập đơn.

- Sau khi thao tác thành công hệ thống sẽ hiển thị thông báo như sau:



- **Lưu ý:** Với những hồ sơ khi đã luân chuyển thành công thì trạng thái hồ sơ sẽ là: “**Đã lưu và in biên lai**” và cán bộ có thể xem và thực hiện in biên lai tại màn hình “**Danh sách hồ sơ**”



- Tại màn hình này Cán bộ còn có thể thực hiện chức năng:

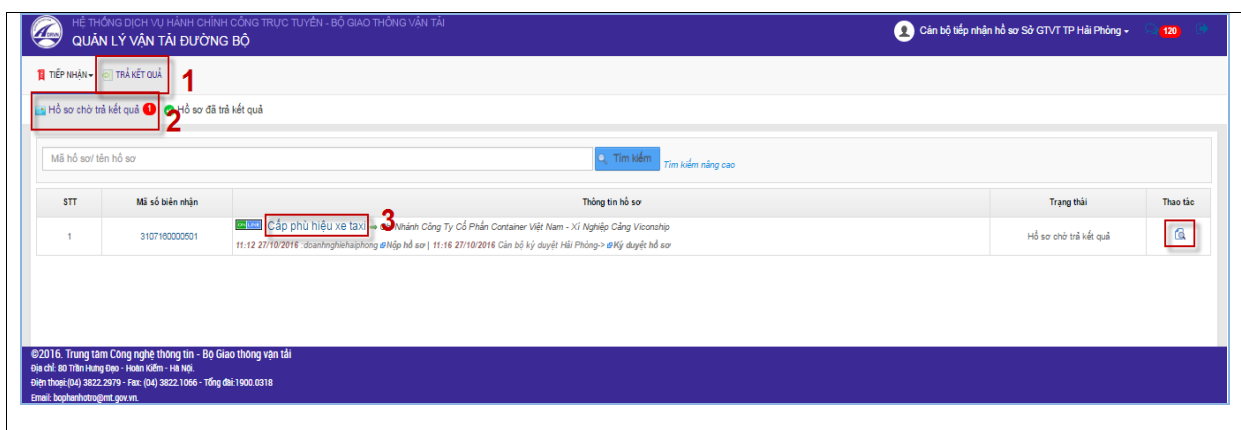
+ **Tìm kiếm thông tin hồ sơ:** nhập thông tin hồ sơ cần tìm kiếm → Click chuột vào nút “**Tìm kiếm**” hệ thống sẽ hiển thị danh sách hồ sơ theo tiêu chí tìm kiếm đã nhập.

+ **Xem thông tin chi tiết của hồ sơ:** Cán bộ click chuột vào biểu tượng để xem chi tiết thông tin hồ sơ.

+ **In biên lai:** : Cán bộ click chuột vào biểu tượng để in biên lai của hồ sơ.

2.3. Bộ phận một cửa trả kết quả

- Cán bộ trả kết quả đăng nhập vào hệ thống và thực hiện trả hồ sơ cho doanh nghiệp. Đối với Sở ký số thì sẽ trả kết quả trực tiếp. Đối với Sở ký thường thì cán bộ sẽ tải tệp đính kèm (Giấy phép kinh doanh vận tải ô tô).
- Bước 1: Cán bộ kiểm tra thông tin của hồ sơ.
Cán bộ click chuột vào tab thông tin “**Trả kết quả**” → “**Hồ sơ chờ trả kết quả**” → Click icon .



- Bước 2: Cán bộ kiểm tra thông tin chi tiết và tiến trình xử lý của hồ sơ.

HỆ THỐNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN - BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
QUẢN LÝ VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ

Hiển thị: **TIẾP NHẬN** | **TRẢ KẾT QUẢ** | Cán bộ tiếp nhận hồ sơ Số GTVT TP Hải Phòng - 120

Hồ sơ chờ trả kết quả | Hồ sơ đã trả kết quả

Thông tin hồ sơ

Tên thủ tục hành chính:	Cấp phù hiệu xe taxi	Đơn vị tiếp nhận:	Sở Giao thông vận tải TP Hải Phòng
Chủ hồ sơ:	Chi Nhánh Công Ty Cổ Phần Container Việt Nam - Xi Nghiệp Cảng Viconship	Điện thoại:	0313836705
Người nộp:	doanhngheialphong	Ngày tiếp nhận:	11-12-27/10/2016
Ngày nộp:	11-12-27/10/2016	Ngày hẹn trả:	28/10/2016
Mã số biển nhận:	3107160000501	Trạng thái hiện tại:	Hồ sơ chờ trả kết quả

Tên doanh nghiệp, HTX:
CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN CONTAINER VIỆT NAM - XI NGHIỆP CẢNG VICONSHIP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hải Phòng, ngày 27 tháng 10 năm 2016

GIẤY ĐỀ NGHỊ CẤP PHÙ HIỆU, BIỂN HIỆU
Kính gửi: Sở Giao thông vận tải TP Hải Phòng

1. Tên đơn vị vận tải: CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN CONTAINER VIỆT NAM - XI NGHIỆP CẢNG VICONSHIP
2. Địa chỉ: Số 11 V6 Thi Sáu, Phường Máy Tơ, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng
3. Số điện thoại (Fax): 0313836705
4. Số Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô: GP/KD/VT cấp ngày 26/10/2016 nơi cấp TP Hải Phòng
Số lượng phù hiệu, biển hiệu chạy xe nộp lại:
Đề nghị được cấp: 1
Danh sách xe đề nghị cấp phù hiệu như sau:

STT	Biển kiểm soát	Sức chứa (Chỗ ngồi)	Nhãn hiệu xe	Nước sản xuất	Năm sản xuất	Loại phù hiệu, biển hiệu
1	16A - 12345	5	AJAX	VIET NAM	2014	Xe Taxi

Thông tin hồ sơ:

Giấy đăng ký xe ô tô hoặc giấy hẹn nhận giấy đăng ký xe ô tô bản chính của cơ quan có thẩm quyền

Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật & bảo vệ môi trường

Hợp đồng thuê phương tiện hoặc hợp đồng hợp tác kinh doanh giữa các đơn vị kinh doanh vận tải hoặc hợp đồng dịch vụ giữa thành viên và hợp tác xã

Trang thông tin điện tử, tên đăng nhập, mật khẩu truy cập vào thiết bị giám sát hành trình của các xe đề nghị cấp phù hiệu

Đại diện doanh nghiệp, HTX
(Ký tên, đóng dấu)

©2016. Trung tâm Công nghệ thông tin - Bộ Giao thông vận tải
Địa chỉ: Số 1 Trần Hưng Đạo - Hoàn Kiếm - Hà Nội
Điện thoại: (04) 3822.2979 - Fax: (04) 3822.1066 - Tổng đài: 1900.0318
Email: dophanhphoto@nt.gov.vn

- Bước 3: Cán bộ thực hiện trả kết quả về cho doanh nghiệp
Cán bộ click chuột vào nút **“Trả kết quả”** → Nhập thông tin ghi chú và đính kèm file khi trả kết quả về cho doanh nghiệp → Click nút **“Trả kết quả”** trên màn hình.

HỆ THỐNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN - BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
QUẢN LÝ VẬN TẢI ĐƯỜNG BỘ

Hiển thị: **TIẾP NHẬN** | **TRẢ KẾT QUẢ** | Cán bộ tiếp nhận hồ sơ Số GTVT TP Hải Phòng - 120

Hồ sơ chờ trả kết quả | Hồ sơ đã trả kết quả

Trả kết quả

Thông tin hồ sơ

Tên thủ tục hành chính:	Cấp phù hiệu xe t
Chủ hồ sơ:	Chi Nhánh Công t
Người nộp:	doanhngheialph
Ngày nộp:	11-12-27/10/2016
Mã số biển nhận:	3107160000501

Danh sách phù hiệu/biển hiệu

Biển kiểm soát	Số phù hiệu/biển hiệu	Tệp tin đính kèm
16A - 12345	16000001	<input type="button" value="Tải lên"/> <input type="button" value="Chọn file đính kèm"/>

Ghi chú

Trả kết quả

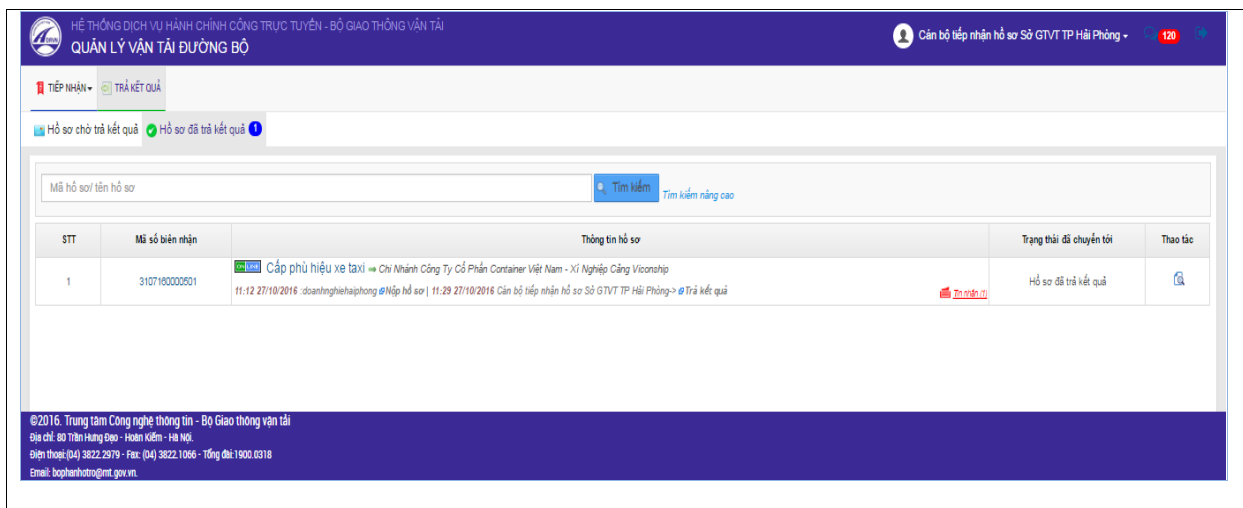
Tên doanh nghiệp, HTX:
CHI NHÁNH CÔNG TY CỔ PHẦN CONTAINER VIỆT NAM - XI NGHIỆP CẢNG

1. Tên đơn vị vận tải: CHI NHÁNH C
2. Địa chỉ Số 11 V6 Thi Sáu, Phường Máy Tơ, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng

Hải Phòng
doanhngheialphong@gmail.com
28/10/2016

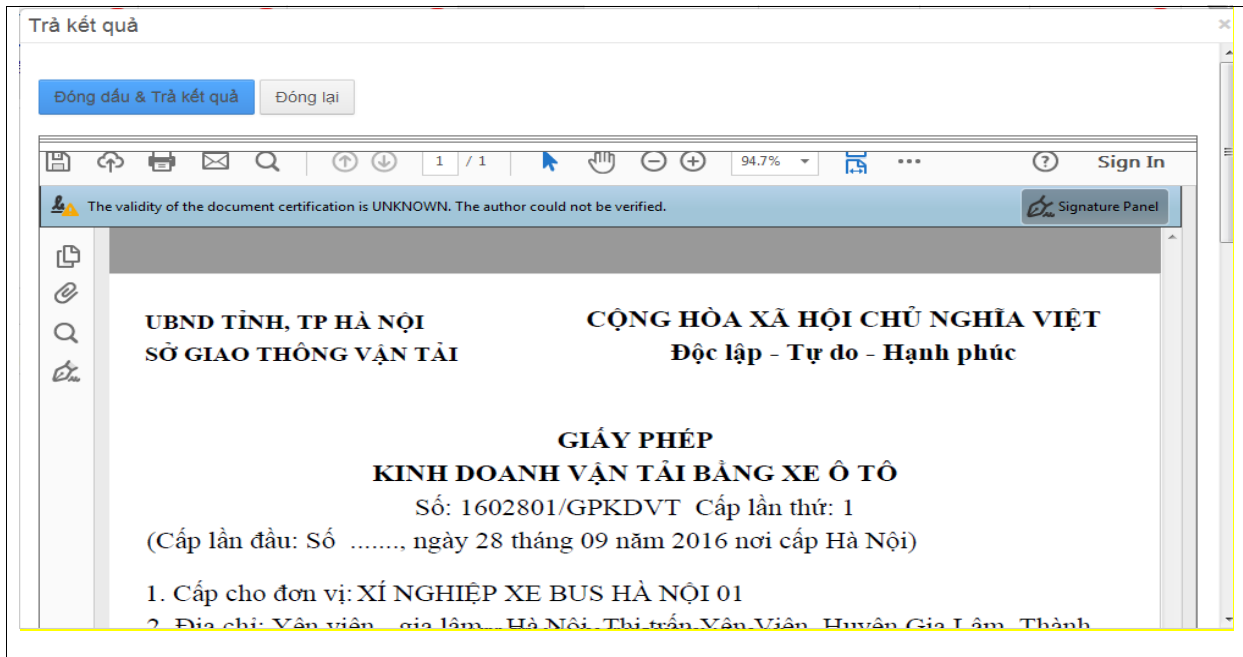
ngày 27 tháng 10 năm 2016

Hồ sơ sau khi được trả kết quả xong thì sẽ nằm trong danh sách *Hồ sơ đã trả kết quả*.



➤ Trả kết quả bằng đóng dấu số.

- Màn hình trả kết quả, cán bộ click chuột vào nút “Trả kết quả”.



- Cán bộ nhấn nút [Đóng dấu & trả kết quả]
- Giấy phép được đóng dấu số hiển thị như sau:

Trả kết quả

.....
.....
.....
.....

Giấy phép có giá trị đến hết ngày 28/09/2017

Thành phố Hà Nội, ngày 28 tháng 09 năm 2016

GIÁM ĐỐC

The image shows a digital document window titled "Trả kết quả" (Return result). It contains a series of dotted lines for text entry. Below these, it states "Giấy phép có giá trị đến hết ngày 28/09/2017" (License valid until 28/09/2017). The date and location "Thành phố Hà Nội, ngày 28 tháng 09 năm 2016" (Hanoi City, 28/09/2016) are followed by the title "GIÁM ĐỐC" (Director). A red circular official seal of the "SỞ QUẢN LÝ VÀO TÀI" (Department of Transport Management) is stamped, with a blue ink signature written over it.