

Số: 4300/TCĐBVN-VT

V/v tính thời gian xử lý hồ sơ các thủ tục hành chính lĩnh vực đường bộ

Hà Nội, ngày 18 tháng 7 năm 2017



Kính gửi: Trung tâm công nghệ thông tin – Bộ GTVT

Tổng cục Đường bộ Việt Nam nhận được Văn bản số 306/TTCNTT ngày 07/7/2017 của Trung tâm Công nghệ thông tin – Bộ GTVT về việc hướng dẫn cách tính thời gian xử lý hồ sơ các thủ tục hành chính lĩnh vực đường bộ để áp dụng trên hệ thống dịch vụ công cấp độ 4 trong lĩnh vực vận tải đường bộ. Sau khi nghiên cứu, Tổng cục Đường bộ Việt Nam có ý kiến về cách tính thời gian giải quyết thủ tục hành chính được hướng dẫn cách tính như sau:

1. Ngày tiếp nhận thủ tục hành chính hợp lệ được tính là một ngày. Ví dụ: ngày 12/7/2017 (thứ 4) là ngày tiếp nhận hồ sơ hợp lệ. Thời gian trong ngày được tính theo giờ làm việc quy định của Nhà nước (ví dụ thời gian làm việc từ 8h00 và kết thúc 17h00). Trường hợp doanh nghiệp gửi hồ sơ trực tuyến sau 17h00 thì được tính sang ngày hôm sau.

2. Ngày giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan có thẩm quyền là thời gian cơ quan thẩm định, xử lý, phê duyệt hồ sơ và ban hành Giấy phép hoặc văn bản giải quyết thủ tục hành chính. Ví dụ quy định “trong thời gian 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận hồ sơ đúng quy định, Sở GTVT có trách nhiệm cấp phù hiệu cho đơn vị kinh doanh vận tải”: trường hợp ngày 12/7/2017 (thứ 4) là ngày tiếp nhận hồ sơ hợp lệ thì ngày giải quyết thủ tục hành chính của Sở GTVT được xác định trong 02 ngày làm việc (thứ 5 và thứ 6) là ngày 13 và 14/7/2017 (thời gian trong ngày được tính từ 0h00 đến hết 24h00).

3. Ngày trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính là thời gian được tính từ thời điểm sau khi kết thúc ngày giải quyết của cơ quan có thẩm quyền. Ví dụ tiếp theo quy định tại mục 2 thì ngày trả kết quả là ngày 17/7/2017 (thứ 2, do ngày 15, 16/7/2017 là ngày thứ 7 và chủ nhật) (thời gian ghi nhận trên hệ thống dịch vụ công là từ 0h00 ngày 17/7/2017).

Tổng cục ĐBVN đề nghị Trung tâm Công nghệ thông tin – Bộ GTVT căn cứ để áp dụng vào phần mềm dịch vụ công cấp độ 4 đảm bảo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để b/cáo);
- Vụ PC-TT;
- Lưu: VT, V. tải.

KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG



Phan Thị Thu Hiền